

「余っている」のに「足りない」というアンバランス。2つの課題をマッチングして食に困る人をなくしたい。

フードバンク関西ニュース FOOD BANK KANSAI NEWS

認定特定非営利活動法人 フードバンク関西

<https://foodbankkansai.org/>

神戸市東灘区深江本町1-8-16 バレル芦屋101

TEL : 078-855-7025 info@foodbankkansai.org



vol.
45
2022.01

入出庫システム稼働スタート

安心安全に、より適した食品をお届けするために！

■導入の経緯

2021年10月に食品の新しい入出庫システムを導入しました。年々食品の取扱量が増える中、次のような課題を抱えていました。

- ・食品のトレーサビリティのための入出庫データを管理するExcelデータの保管容量が限界に近い。またデータは、入出庫作業時に手書きした記録をあとから入力する形で効率的ではなかった。
- ・賞味期限、在庫量は現物で把握していたため、倉庫奥の食品等を見逃す可能性が少なくなかった。
- ・出庫食品の選定時には、担当者の経験や記憶に頼っていた側面があった。こういった課題を解決するために、システムの導入を検討しました。既成ソフトでは、当法人の実態に合うものがないため、オーダーメイドでの作成を株式会社リンクレアに依頼し、2021年春から週1回程度の打合せを重ね、入出庫システムを構築し稼働をスタートすることができました。

■入出庫システムでできること

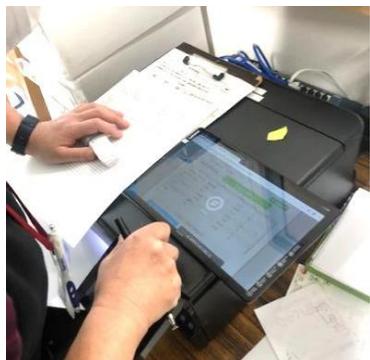
- ①クラウドで、大量の入出庫データを保管でき、トレーサビリティを確保。データは作業時にタブレットも用い直接入力。
- ②賞味期限、在庫量をシステムで一覧表示し、計画的に出荷できる。
- ③受取先の福祉団体等の人数、調理設備の有無、希望食品などの考慮点をシステムに集約・蓄積することで、食品選定に生かせる。本情報等をもとに自動で食品を配分する機能も今後付与を検討しています。
- ④約150の受取先の出荷スケジュール作成支援機能がある。

■目指す効果

導入後も使い勝手の改善などを重ね、運用の定着を目指しているところです。目的は「食品の寄贈者、受取先のために、安心安全に、より適した食品をお届けすること」、そして「ボランティアの作業性を高めること」。今後システムを活用し、その一助となるよう取り組みます。



専用システムによって、作業効率アップしました。



タブレット端末を数台導入して、入出庫情報を即時に打ち込んでいきます。

ボランティアメンバーから

「受取団体へ出荷する食品の分配指示をシステムに入力し、他のボランティアさんが指示をみて食品を準備。システムをうまく活用し、出荷作業が正確で効率的になるよう試行錯誤しています。まだ改善点はありますが、賞味期限や在庫数が一目瞭然なので、見落としが減り分配の目安も付けやすくなったように思います」（仕分け・出庫担当：前川さん）
「システムへの直接入力により、手書きだった以前に比べてミスが減り、作業効率も上がりました」（仕分け・出庫担当：渡川さん）

新年のごあいさつ

マスク、消毒、ソーシャルディスタンスがもはや日常となり、withコロナの新年を迎えました。昨年は、コロナ禍での当法人の活動がメディアでしばしば取り上げられ、より多くの皆様にその存在が知られるようになりました。その影響もあり「困っている人のために役立ててください」と、個人や団体の方々からたくさんご寄付が寄せられました。その一方、ホームページからまたは電話で、生活困窮に陥った一般個人の方から直接支援を求める連絡が急増しました。そのような中で、フードバンク関西は、これまでどおり受取り団体様への食品のご提供を続けながら、支援を求める855件、2220人の方々に直接食品をお送りし、困窮する子育て世帯に計3回、のべ1519世帯4713人に食品パックをお届けしました。これも、ご協力いただいた企業、個人、団体のみなさまはじめ、感染予防に努めながら活動を継続してくださったボランティアスタッフなど多くの方々のおかげと心より感謝申し上げます。特に、子育て世帯への食品パック発送では、毎回、たくさんの方々の企業や団体、個人の方々が、本当にたくさんのお食品をご提供くださり、充実した中身となって受け取った方々に喜んでいただくことができました。食品や資金をご寄付くださった方から、「このような活動をしているところがあってよかった」、受け取った方からは「たくさんの方々の企業や個人の方々が関わってくれているのがわかって嬉しかった」というコメントをいただき、この活動は、人と人とを繋ぎ、単に「食べ物を提供する」以上の意味があると実感いたしました。

今また変異株が猛威をふるっていますが、社会活動をいかに継続していくかに軸足が移ってきており状況の変化を感じます。とはいえ、ひとり親世帯をはじめ、元々生活基盤が弱い方々にとっては、まだまだ厳しい状況が続くことが予想されます。これらの人達の生活が少しでも改善されるよう、関係各所との連携をよりいっそう深めつつ、私たちにできることを精一杯やり続けたいと思っております。本年もみなさまのご支援、ご協力を賜りますようお願いいたします。

理事長 中島眞紀

コロナ禍で実施した個人向けの食支援について

各方面との連携による継続的な支援体制作りの重要性を痛感しています

2020年5月に始めたコロナ禍の緊急食支援は「食品パックプロジェクト」として通算5回実施しました。また、以前から取り組んでいる「食のセーフティネット」においても、要請件数が激増しています。

食品パックプロジェクト

～子どもたちに笑顔を～夏休み子育て世帯応援食品パック

第4弾
2021年7月

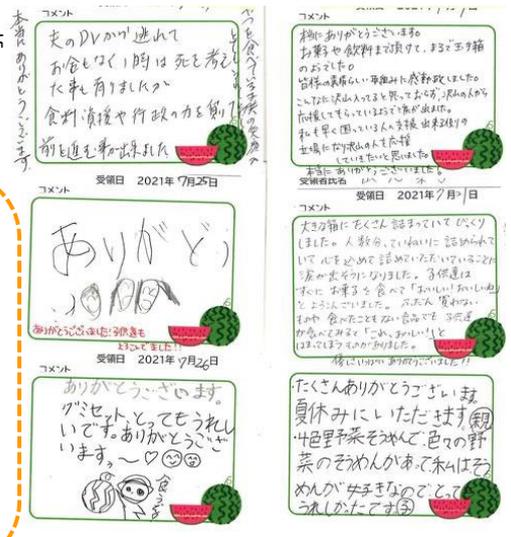
■実施内容

申し込み受付期間／7月1日～18日
申し込み条件／児童扶養手当満額受給、住民税非課税世帯
またはそれに準ずる世帯

総発送件数**420件** 総支援人数**1444人**

コメントより

- ・コロナ禍で仕事ができなくなり、失業保険を受給しながら求職活動をしています。なかなか先の見えない中、夏休みの昼食で食費もかさみますが、あたたかいご支援をいただき、子育てや日々の生活の疲れも癒されました。まだ厳しい制限の中の生活も続きそうですが、家族で力を合わせ乗り越えたいと思います。
- ・物資自体もすごく嬉しかったのですが、「頑張れ!!」という想いもつまっていてほっこりと心がやわらぎました。頑張ります!!!
- ・母子家庭で食事の時短ができたり、日頃食卓に出さない食品もあり子どもとの会話ははずみました。



申し込み受付中!

夏休み子育て世帯応援食品パック

収入が減り、生活が厳しい子育て世帯を対象に食品パックを宅配でお届けいたします。

対象：兵庫県在住で小学生・高校生のお子さんについて下記のいずれか1つ該当する世帯

児童扶養手当満額受給、住民税非課税世帯等又はそれに相当

お申し込み：7月1日～18日(土)迄、宅配費は無料でお届けいたします。

お申し込み期間：7月1日～18日(土)迄、宅配費は無料でお届けいたします。

お申し込み条件：児童扶養手当満額受給、住民税非課税世帯等又はそれに相当

お申し込み方法：お申し込みは下記URLから、お申し込みください。

お申し込みURL：<https://forms.gle/7GZv9QvX7N9198787>

ご協賛ありがとうございました!

石光商事株式会社 エム・シーシー食品株式会社 カネス製麺株式会社 株式会社小倉屋山本 株式会社神戸物産 株式会社丹生堂本舗 株式会社日本アクセス 株式会社メディセオ 神戸市交通局 生活協同組合コープこうべ 在日米商工会議所 セカンドハーベストジャパン 全国農業協同組合連合会兵庫県本部 武田薬品工業株式会社 東洋ナッツ食品株式会社 日鉄物産株式会社 ネスレ日本株式会社 阪神電気鉄道株式会社 西日本電信電話株式会社 フジッコ株式会社 フードバンク愛知 モロゾフ株式会社

～笑顔になる～年末食品パック

■実施内容

申し込み受付期間／11月15日～21日
申し込み条件／児童扶養手当満額受給、住民税非課税世帯
またはそれに準ずる世帯

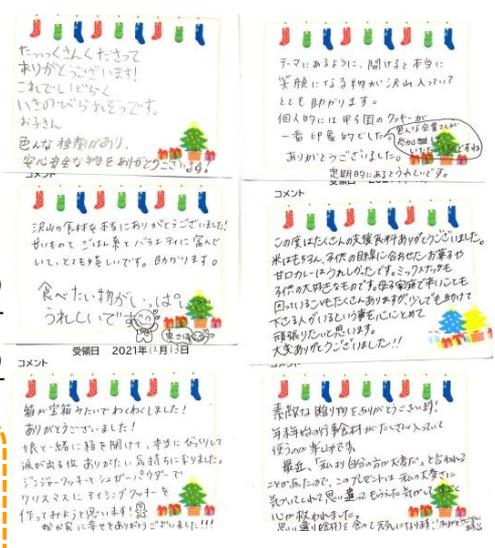
総発送件数**826件** 総支援人数**2371人**

この一年で・・・(申込時のヒアリングより)

- 経済的理由から自身や子どもの**368世帯 (44.6%)** 食事回数を減らしたことがある
- 必要な日用品が**526世帯 (63.7%)** 買えなかったことがある

コメントより

- ・年越しそばやお餅、黒豆とお正月気分を味わわせてあげられるものが入っていてとても喜んでおります。子供はXmasプレゼント気分で大くさんのお菓みに大喜びでした。



第5弾
2021年12月

生活が厳しい子育て世帯を応援!

年末食品パック

収入が減り、生活が厳しい子育て世帯を対象に食品パックを宅配でお届けいたします。

対象：兵庫県在住で小学生・高校生のお子さんについて下記のいずれか1つ該当する世帯

児童扶養手当満額受給または住民税非課税世帯等
またはそれに相当する経済状況の世帯

お申し込み期間：11月15日～21日(土)迄、宅配費は無料でお届けいたします。

お申し込み条件：児童扶養手当満額受給、住民税非課税世帯等又はそれに相当

お申し込み方法：お申し込みは下記URLから、お申し込みください。

お申し込みURL：<https://forms.gle/7GZv9QvX7N9198787>

ご協賛ありがとうございました!

旭化成株式会社 有馬芳香堂(株) IKEA神戸 石光商事株式会社 エム・シーシー食品株式会社 カネス製麺株式会社 株式会社神戸物産 株式会社丹生堂本舗 株式会社くらこん 生活協同組合コープこうべ 生活協同組合コープ自然派兵庫 在日米商工会議所 セカンドハーベストジャパン 東洋ナッツ食品株式会社 ネスレ日本株式会社 前原製粉株式会社 株式会社テモテ 三菱UFJ銀行 武田薬品工業株式会社 森永製菓株式会社 森永乳業株式会社 日本酪農協同(株) フジッコ株式会社 株式会社ユーハイム シャープ産業株式会社 間口ホールディングス株式会社 株式会社ローゼン ハマダコンフェクト株式会社 神戸新生バプテスト教会 生長の家 松蔭女子高校

食のセーフティネット

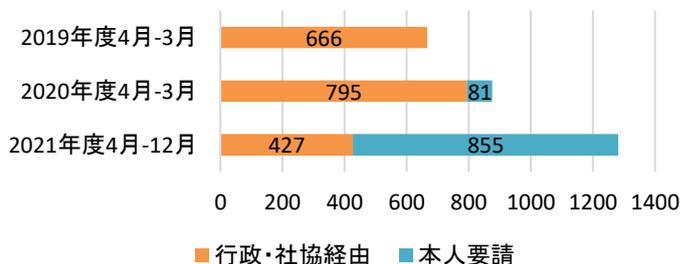
2020年より個人からの直接の支援要請にえています

フードバンク関西では、2012年から兵庫県阪神間の市や社会福祉協議会と連携して、一時的に困窮状態に陥った市民への緊急食支援事業を行ってきました。2019年までは、原則として市や社会福祉協議会から支援要請のあった世帯へ、市や社協を通じて食糧を届け、本人からの直接の支援要請には対応してきませんでした。しかし、実際には当法人事務所に、電話やメールで本人から助けを求められる事がしばしばあり、本当に困難な状況にある人達にすぐに寄り添う事が出来ていないと感じる事が多くなりました。そこで、2020年から直接本人からの支援要請に対しても、1回限りではありますが、数日分の食料を宅配で届ける形で対応することにしました。

2020年から始まった新型コロナウイルスのパンデミックにより、2021年4月以降ご本人からの支援要請が急増しました。9月は一ヶ月で2000件を超え、4月から12月までの9か月間に、既に855件2220人の方々に食品を届けました。支援を申し込む理由として、約半数がコロナ禍での失業や収入減でした。また体調を崩して働けない方、日雇い労働者、外国人留学生、バイトが減った学生、ひとり親世帯、障害を持った方、高齢者が多く、それらの方々がコロナの影響を色濃く受けていることがうかがえます。

食品を受け取った方から、「本当に助かった」「頑張ろうと思えた」などの返信をいただくこともあり、食のセーフティネットとしての役割を果たせていると感じています。しかし一方で、私たちからの1回限りの食支援では、その世帯の根本的な問題の解決にはならないケースが多く、行政の担当部署や地域の支援団体が関わり、継続的な支援の体制づくりが重要だとの思いを強くしました。今後は、よりいっそう関係機関と連携を取りながら、この事業を進めていきたいと思えます。

支援世帯数経年変化



Special Thanks♡

悩みの種だった食品の保管と運搬を助けていただきました

- ジェイカス株式会社
- 酒井陸運株式会社

一時に500世帯以上に発送する食品パック事業では、提供いただいた食品の保管場所が課題でした。一昨年の年末食品パックの際には、事務所駐車スペースにプレハブ倉庫をレンタルしましたが、それでも容量的に不十分でした。一昨年秋の六甲アイランドファーマーズフェスタへの出展に誘っていただいたご縁で、つながりができましたジェイカス株式会社担当者様にご相談したところ、期間限定で倉庫の一角をお貸しくださることを快諾いただきました。

夏休みの食品パックの時期は、6月～8月まで、企業から提供していただいた食品を保管し、必要なときに運び出しをしました。年末食品パックのときは、10月から継続して倉庫スペースをお借りすることができ、計画的な食品の出し入れが可能になりました。私たちのようなNPOに倉庫をお貸しいただけるのは異例なこと、とても感謝しております。

また年末食品パックの際は、食品の量や種類も多く、ジェイカス株式会社倉庫から搬出したものを種類ごとに分ける作業が必要でした。私たちだけでは手に負えなかったのですが、ボランティアで参加されるようになった酒井陸運(株)の伊藤さんが、ジェイカス株式会社倉庫とフードバンク関西事務所との移送と積み替え、自社駐車場での一時的保管を引き受けてくださり、大変助かりました。このような形で運送企業がフードバンク活動に参画していただくことが広がっていくよう今後も期待しております。



食品を載せたパレットをフォークリフトでトラックから下ろし倉庫に移す際や、倉庫内でのフォークリフトでの移動等の際に荷物(食品)が崩れないように、ラッピングします。



10パレットまで積載可能な4トントラック、ジェイカス倉庫と当法人事務所倉庫を往復しました。



事務所での食品積み下ろし作業

12月4日 ●BE KOBEミライセッション2021

子どもたちのために頑張る方々を応援し、より多くの子どもたちへ豊かな学びの機会を与えたいという想いを込めて開催される「BE KOBEミライセッション」。2021年はYouTubeライブで配信されました。NPOなど多彩な11団体が登壇する中、当法人は副理事長の松尾がプレゼンを行い、感謝賞を受賞。活動支援金として10万円、企業賞として伊藤園様から野菜ジュースをいただきました。



引き続きコロナ禍ということも影響したのか、マスコミからの取材が例年より多かったと思います。主だったものをご紹介します。

●毎日新聞阪神地区版「聞いて」のコーナー（6/5）



●NHK神戸放送局夕方「リブラ兵庫」（6/18）

●サンテレビ「idoカフェ」（7/25）



●産経新聞・産経WEST（8/31）

●読売テレビ情報番組「かんさい情報ネットten」（11/17）

●朝日放送の報道情報番組「キャスト」（12/8）

12月5日 ●いのちとくらしの映画祭(at神戸勤労会館)



12月5日 12:30~16:30 (開場 12:00)
会場 神戸市勤労会館 大ホール
定員 250名 (定員以上の応募の場合は抽選)



コープ自然派兵庫、コープこうべ、市民デモHYOGO、熟年者ユニオンとフードバンク関西が実行委員会を組んで、普段は見えにくい社会の課題を映画と講演会でみなさんと一緒に考える企画の4回目。映画「ムヒカ 世界でいちばん貧しい大統領から日本人へ」の上映と、西成高校校長の山田勝治さんの講演がありました。

コロナ禍で困窮が広がる今、みんなが希望をもてる社会にするには…という問いを持ち帰れたイベントでした。



ブースにて活動紹介

誰もが食べ物を得られる社会のために、みなさまのご支援をお願いします。クレジットカードから手軽に寄付ができます！

●公式ホームページから <https://foodbankkansai.org/support/donate/donate-money/>

●郵便振替は窓口にて 口座番号00990-7-333141

●銀行振込 三井住友銀行芦屋駅前支店 口座番号4032415

※いずれも口座名義は「特定非営利活動法人フードバンク関西」

※お振込みの際にはメールにて寄付者の住所、氏名、寄付日時を必ずお知らせください



！毎月3,000円のご寄付で！

一時的に困窮する世帯1世帯1週間分の緊急食糧または、支援を必要とするひとり親世帯1世帯（複数人世帯）に食品パックを宅配便で直接届けることができます。



↑↑↑こちらからもお申込みできます。